

## INFORME DE GERENCIA 2022

Señores delegados: sean todos bienvenidos a esta 49 Asamblea General Ordinaria, reciban mi saludo cordial y mis mejores deseos por el bienestar de todos nuestros asociados. Espero que con sus aportes y nuevas ideas nuestra cooperativa salga fortalecida y siga por senderos de progreso.

Seguimos viviendo las huellas de la pandemia tanto en la salud como en el desarrollo económico de nuestro país y del mundo, **COOPSANFRANCISCO** sigue colocando su granito de arena para mitigar la ola inflacionaria que se desató en Colombia y el mundo, los precios de los alimentos están incontrolables al igual que los intereses de los créditos.

Su cooperativa está ofreciendo tasas de interés muy bajas lo cual ayuda a las economías familiares.

Tenemos que seguir cuidando nuestra salud, por esto debemos atender los llamados de las autoridades sanitarias para la prevención y el control del covid 19 que sigue siendo una amenaza para nuestras vidas.

Seguimos ofreciendo más y mejores servicios, **COOPSANFRANCISCO** puso al servicio de nuestros asociados un novedoso sistema de pagos a través de la red copagos que les permite realizar el pago de sus obligaciones crediticias de cuentas de la banca tradicional a las cuentas de la cooperativa, servicio que está siendo muy utilizado por nuestros asociados. Hicimos las capacitaciones para ofrecer el crédito hipotecario a largo plazo, estamos en el proceso de certificación por parte de la Supersolidaria de nuestro primer crédito sin subsidio proceso necesario para adquirir experiencia en este tipo de crédito y luego ofrecer a todos nuestros asociados créditos con subsidio.

Pese a la incertidumbre económica y social, a la incredulidad de muchos colombianos en las políticas del nuevo gobierno, nuestra cooperativa creció en aportes sociales, cartera, en número de asociados, pero tuvo un descenso considerable en los depósitos de los ahorradores.

En el presente informe verán en cifras los movimientos socioeconómicos de **COOPSANFRANCISCO**.

## **1. ENTORNO ECONOMICO MUNDIAL**

La guerra en Ucrania, el cambio climático y la pandemia están haciendo estragos en el mundo. La falta de materias primas para la producción de fertilizantes, esenciales para la producción agrícola, hacen que se escasee los alimentos por consiguiente una alta inflación que golpea las economías de las más grandes potencias del mundo. En Estados Unidos la inflación alcanzó el 6.7% y en los países europeos supero estos índices. Las perspectivas de crecimiento para el 2023 según los pronósticos no supero el 3.2% lo que hace que la recuperación de las economías sea muy lenta.

Las economías en desarrollo son las más golpeadas por la inflación ya que en su mayoría dependen de la compra de materias primas que por estas épocas están con precios inmanejables, a esto hay que agregarle el crecimiento desbordado de la deuda de los países desarrollados que creció en forma inesperada.

La guerra en Ucrania ha impactado la frágil recuperación de la pandemia desencadenando una devastadora crisis humanitaria, en Europa ha aumentado los precios de los alimentos y las materias primas aumentando las presiones inflacionarias en todo el mundo.

## **2. ENTORNO ECONOMICO EN COLOMBIA**

Son muchos los factores que están incidiendo en la economía colombiana, el cambio de gobierno, el cambio climático, la devaluación del peso frente al dólar, el desempleo, el incremento del salario mínimo, la inflación, entre otros.

El cambio de gobierno ha creado incertidumbre en la mayoría de los colombianos, pero especialmente entre los industriales que no han podido asimilar las nuevas políticas monetarias de un gobierno de izquierda. La paz total crea desconcierto entre los ciudadanos que no ven claro como personas que maltrataron a la sociedad hoy el gobierno pide su libertad y los nombra gestores de paz con asignación salarial. La reforma tributaria que muy contrario a lo propuesto afectara más a la clase media que a los pudientes económicamente, aunque hay que aplaudir que los dineros recaudados se invertirán en sanear la deuda social que han dejado los gobiernos anteriores.

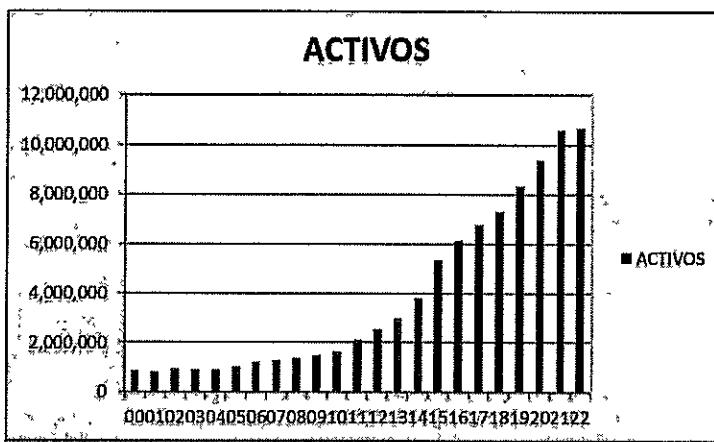
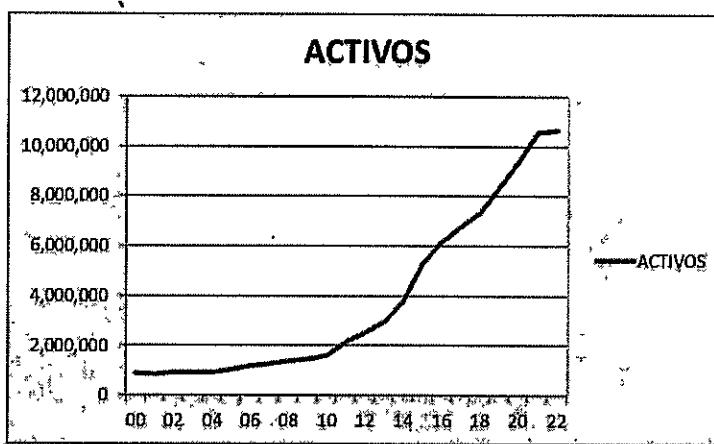
Llevamos casi tres años de invierno y como consecuencia de esto, daños en la infraestructura vial del país, deslizamiento de tierras, desbordamiento de ríos con avalanchas de lodo y piedra que afectan principalmente al campesino y al transporte en general.

Otro factor muy importante para tener en cuenta es la pérdida del valor adquisitivo de los colombianos, nada sacamos con incrementos salariales por encima de la inflación si la devaluación de nuestra moneda termina por colocarnos en desventaja económica.

Al igual que en el resto del mundo la inflación asfixia las economías familiares haciendo que cada día la plata alcance para menos compras menos inversión.

Al terminar el 2022 la inflación en Colombia fue del 13.12%

### 3. ACTIVOS



Al terminar el año 2022 los activos totales de **COOPSANFRANCISCO** sumaban \$10.646'742.941, solo \$58.765.000 más que el año 2021. La cooperativa tuvo un crecimiento del 0.55%, pero teniendo en cuenta que la inflación del 2022 fue del 13.12% el crecimiento real de **COOPSANFRANCISCO** fue negativo en -12.57%.

#### **ACTIVOS TOTALES**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$10.587.997	\$10.646.743	\$58.766	0.55

#### **OFICINA SAN FRANCISCO**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$6.547.546	\$6.742.862	\$195.316	2.98

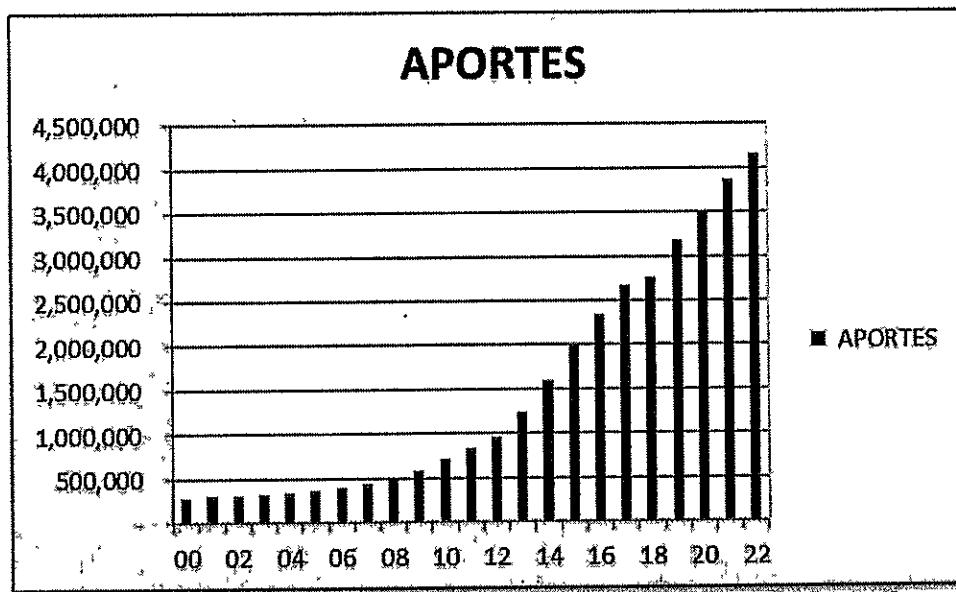
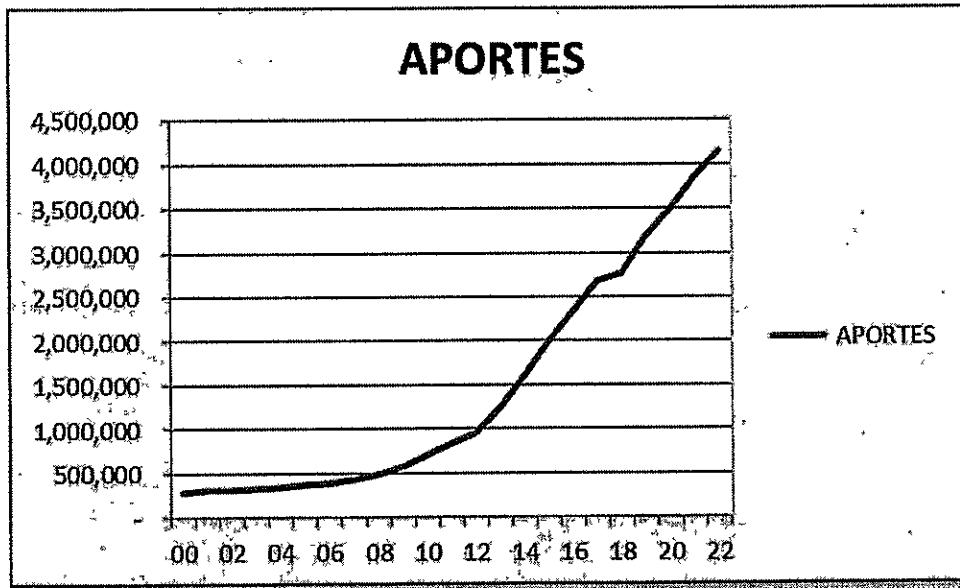
#### **OFICINA VERGARA**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$2.889.344	\$2.778.544	\$-110.800	-3.83

#### **ASEORES**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$1.151.095	\$1.125.337	\$-25.758	-2.24

#### **4. APORTES SOCIALES**



Los aportes sociales DE COOPSANFRANCISCO o capital social de la cooperativa, son capital de riesgo abalan los créditos de los asociados, no los podemos retirar mientras seamos asociados y debemos incrementarlos mensualmente en \$18.000.

En el año 2022 los aportes sociales crecieron en \$286.387, 7.42% más que el año anterior, es un crecimiento significativo si tenemos en cuenta que muchos asociados se han tenido que retirar por la difícil situación económica que estamos atravesando.

Terminamos el ejercicio económico con \$4.148'062.181.

### **APORTES SOCIALES CONSOLIDADOS**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$3.861.675	\$4.148.062	\$286.387	7.42

### **OFICINA SAN FRANCISCO**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$2.920.324	\$3.145.536	\$225.212	7.7

### **OFICINA VERGARA**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$625.434	\$659.774	\$34.340	5.5

### **ASESORES**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$315.917	\$342.752	\$26.835	8.5

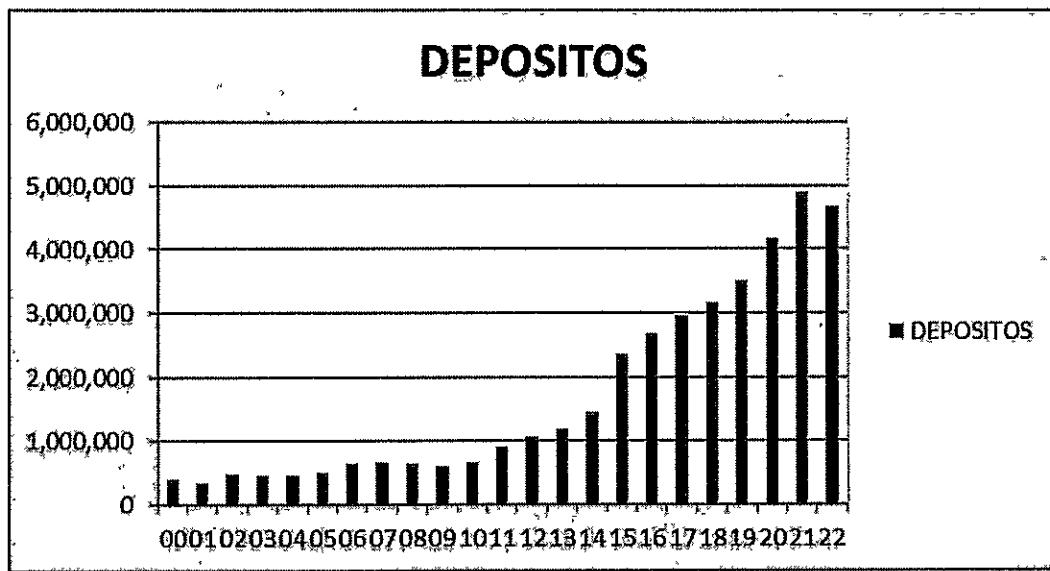
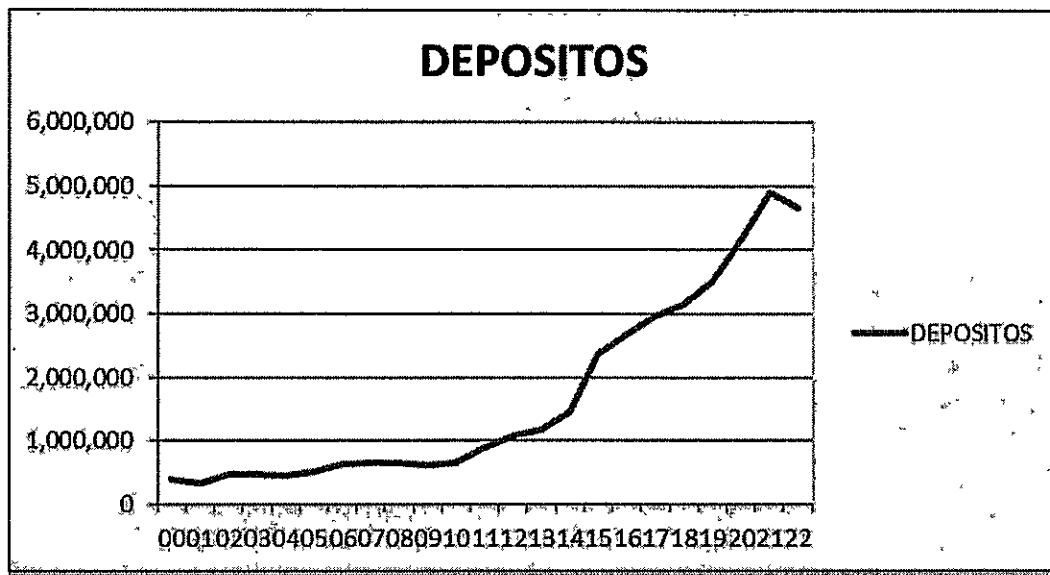
El capital mínimo irreductible de **COOPSANFRANCISCO** es de 2.532 salarios mínimos que para el 2023 son \$2.937.120, tenemos que estar por encima de este valor para poder ejercer la actividad financiera con nuestros asociados.

### **APORTES AMORTIZADOS**

Son los aportes sociales que compra la cooperativa a los asociados que se retiran con recursos provenientes de los excedentes cooperativos.

En el año 2022 los aportes amortizados alcanzaron un valor de \$ 1.001.330.907, se incrementaron en \$90'298.735, 9% más que el año anterior.

## 5. DEPOSITOS



Continúan las dificultades económicas de nuestros asociados a causa de la pandemia que hizo que en este año nuestros asociados hicieran más retiros, disminuyendo los saldos de sus cuentas y por consiguiente se presenta una disminución en ahorros de \$ 239.897.222, 4.9% con respecto al año anterior.

**COOPSANFRANCISCO** sigue ofreciendo tecnología de punta que le permite a nuestros asociados hacer uso de sus ahorros en cualquier parte de Colombia y del mundo.

## AHORROS CONSOLIDADOS

2021	2022	INCREMENTO	%
\$4.903.882	\$4.663.989	\$-239.993	-4.9

## OFICINA SAN FRANCISCO

2021	2022	INCREMENTO	%
\$3.884.541	\$3.500.888	\$-383.653	-9.9

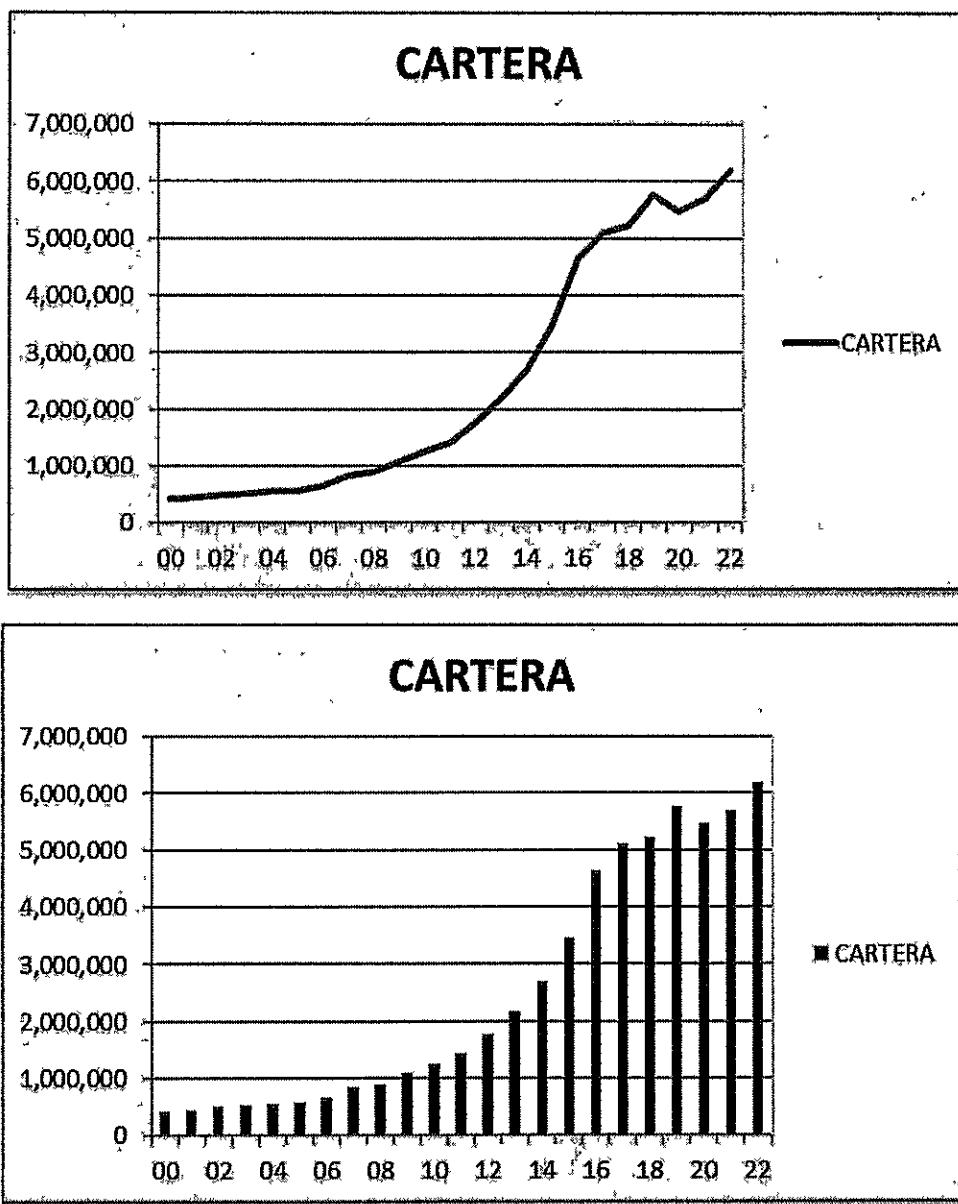
## OFICINA VERGARA

2021	2022	INCREMENTO	%
\$650.202	\$738.945	\$88.743	13.6

## ASESORES

2021	2022	INCREMENTO	%
\$369.142	\$424.155	\$55.013	14.9

## 6. CARTERA DE CREDITO



Al igual que el año anterior fue muy difícil colocar recursos en crédito. A pesar que se abrieron los mercados, la incertidumbre fue muy grande, la imparable inflación en los productos de la canasta familiar, en los artículos para la construcción, la constante alza en la gasolina y el transporte y el aumento desmesurado en las tasas de intereses hicieron que nuestros asociados y en general todos los ciudadanos hicieran una pausa en su organización esperando que se despejara el panorama económico, en el segundo semestre

y casi en el último trimestre de año mejoró la colocación del crédito. **COOP SAN FRANCISCO** coloco \$492.955.000 más que el año anterior, terminando el año con \$6.194.146.000 con un crecimiento de 8.6% con respecto del año anterior. Seguimos colocando nuestra cartera con tasas de intereses muy competitivas.

### **PRESTAMOS CONSOLIDADOS**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$5.701.191	\$6.194.146	\$492.955	8.6

### **OFICINA SAN FRANCISCO**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$3.604.189	\$4.033.870	\$429.681	11.9

### **OFICINA VERGARA**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$1.380.269	\$1.342.327	\$-37.942	-2.7

### **ASESORES**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>INCREMENTO</b>	<b>%</b>
\$716.733	\$817.949	\$101.216	14.1

### **MOROSIDAD**

Tuvimos una baja morosidad durante casi todo el año gracias a la cultura que tienen nuestros asociados de ponerse al día en lo posible antes de terminar el año. La cooperativa tiene una política de cobro de cartera que motiva y concientiza a los asociados morosos para que se pongan al día en sus obligaciones crediticias.

Al terminar el año 2022 nuestros asociados tenían obligaciones atrasadas por la suma de \$218'978.886 con un índice de morosidad del 3.31%, índice muy relevante para una economía en crisis.

## INDICES DE CARTERA CONSOLIDADOS

<b>CONSOLIDADO</b>			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 6.404.230.323	96,69%	\$ 8.359.759
B	\$ 69.390.847	1,05%	\$ 3.090.756
C	\$ 74.215.500	1,12%	\$ 74.215.500
D	\$ 5.133.803	0,08%	\$ 5.133.803
E	\$ 70.238.736	1,06%	\$ 70.238.736
<b>Total, cartera</b>	<b>\$ 6.623.209.209</b>		<b>\$ 161.038.554</b>
<b>Total, cartera en mora</b>	<b>\$ 218.978.886</b>		<b>\$ 152.678.795</b>
<b>Índice cartera</b>	<b>3,31%</b>		
<b>SAN FRANCISCO</b>			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 4.164.205.003	97,52%	\$ 1.944.843
B	\$ 48.567.646	1,14%	\$ 485.677
C	\$ 43.138.269	1,01%	\$ 43.138.269
E	\$ 13.990.704	0,33%	\$ 13.990.704
<b>Total, cartera</b>	<b>\$ 4.269.901.622</b>		<b>\$ 59.559.493</b>
<b>Total, cartera en mora</b>	<b>\$ 105.696.619</b>		<b>\$ 57.614.650</b>
<b>Índice cartera</b>	<b>2,48%</b>		
<b>VERGARA</b>			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 1.388.541.265	96,61%	\$ 1.236.607
B	\$ 9.675.072	0,67%	\$ 96.750
C	\$ 27.178.472	1,89%	\$ 27.178.472
D	\$ 2.916.469	0,20%	\$ 2.916.469
E	\$ 9.000.003	0,63%	\$ 9.000.003
<b>Total, cartera</b>	<b>\$ 1.437.311.281</b>		<b>\$ 40.428.301</b>
<b>Total, cartera en mora</b>	<b>\$ 48.770.016</b>		<b>\$ 39.191.694</b>
<b>Índice cartera</b>	<b>3,39%</b>		
<b>LA VEGA VILETA</b>			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 235.319.420	95,15%	\$ 1.810.402
B	\$ 8.898.129	3,60%	\$ 2.002.079
C	\$ 3.085.081	1,25%	\$ 3.085.081
<b>Total, cartera</b>	<b>\$ 247.302.630</b>		<b>\$ 6.897.562</b>
<b>Total, cartera en mora</b>	<b>\$ 11.983.210</b>		<b>\$ 5.087.160</b>
<b>Índice cartera</b>	<b>4,85%</b>		

NIMAIMA-VERGARA			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 473.625.122	96,71%	\$ 1.708.802
B	\$ 2.250.000	0,46%	\$ 506.250
C	\$ 813.678	0,17%	\$ 813.678
D	\$ 2.217.334	0,45%	\$ 2.217.334
E	\$ 10.815.909	2,21%	\$ 10.815.909
Total, cartera	\$ 489.722.043		\$ 16.061.973
Total, cartera en mora	\$ 16.096.921		\$ 14.353.171
Índice cartera	3,29%		
PACHO SUPATA			
Categoría	Saldo capital	Participación	Provisión Capital
A	\$ 142.539.513	79,64%	\$ 1.659.105
E	\$ 36.432.120	20,36%	\$ 36.432.120
Total, cartera	\$ 178.971.633		\$ 38.091.225
Total, cartera en mora	\$ 36.432.120		\$ 36.432.120
Índice cartera	20,36%		

**COOPSANFRANCISCO** deteriora su cartera morosa de acuerdo con lo ordenado por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la circular básica contable y financiera. De los \$218'978.086 en mora la cooperativa constituyo un deterioro individual por la suma de \$221'895.891 y un deterioro general por \$492'299.843, esto significa que la cooperativa tiene deteriorada la cartera en el 224%.

## 7. CREDITO EXTERNO

Por 26 años consecutivos **COOPSANFRANCISCO** no ha tenido necesidad de acudir a crédito externo para atender las necesidades de crédito de nuestros asociados. El apalancamiento financiero lo hemos obtenido de los aportes sociales, los ahorros de los asociados y el capital autónomo de la cooperativa. Contamos con un plan B si fuera necesario por incremento inesperado de solicitudes de crédito o por retiros de ahorros. **COOPSANFRANCISCO** tiene un crédito preaprobado por la suma de \$700'000.000 con el Banco Cooperativo Coopcentral

## 8. INVERSIONES PERMANENTES

**COOPSANFRANCISCO** es asociada del Banco Cooperativo Coopcentral entidad financiera cooperativa de segundo grado, en ella posee aportes sociales por la suma de \$48'000.000.

## 9. PATRIMONIO

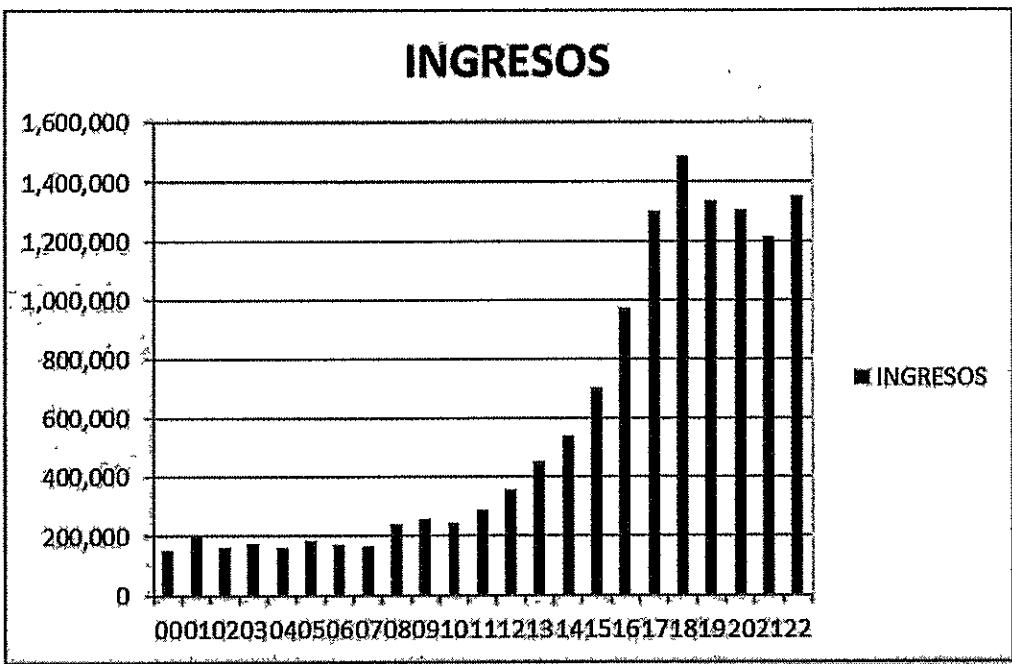
El patrimonio de **COOPSANFRANCISCO** está conformado por Aportes sociales de los asociados, capital institucional, valorizaciones, excedentes o perdidas de ejercicios anteriores, resultados del presente ejercicio. El patrimonio de **COOPSANFRANCISCO** asciende a la suma \$5.627'632.739

	2021	% PARTICIPACIO N	2022	% DE PARTICIPACIO N
CAPITAL SOCIAL	\$2.950.644	55.83	\$3.146.731	55.9
CAPITAL INSTITUCIONAL	\$911.032	17.24	\$1.001.331	17.8
RESERVAS PROTECCION DE APORTES	\$598.277	11.32	\$670.516	11.9
FONDO DESTINACION ESPECIFICA	\$3.390	0.06	\$3.472	0.06
RESULTADOS POR ADOPCION POR PRIMERA VEZ	\$460.353	8.71	\$460.353	8.1
EXCEDENTE S DEL EJERCICIO	\$361.194	6.83	\$345.230	6.13

## RESERVA PROTECCION DE APORTES SOCIALES

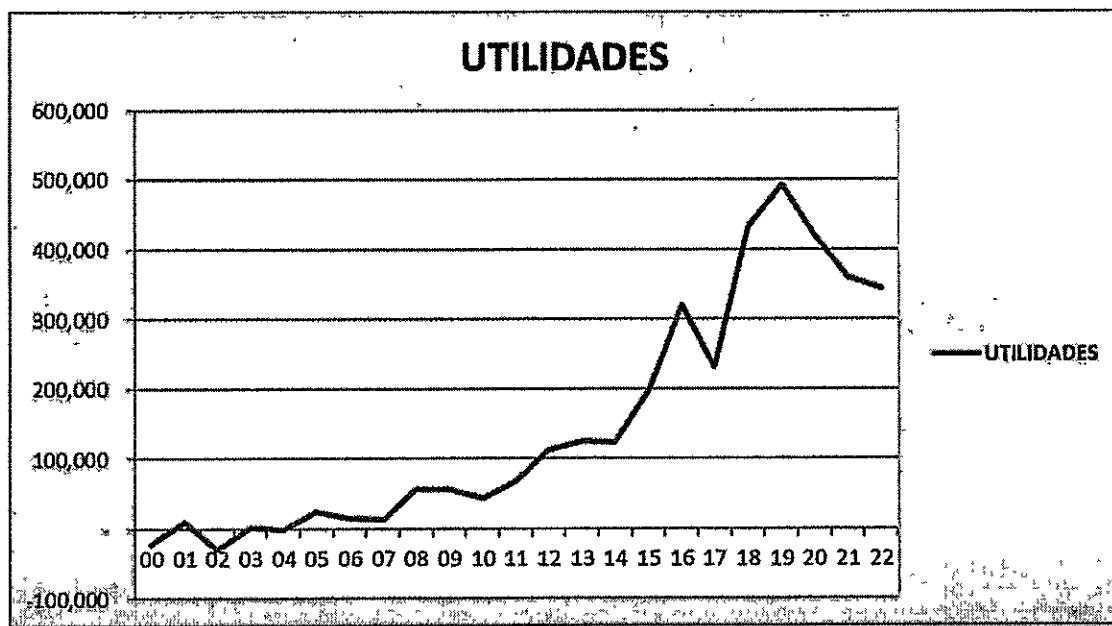
**COOPSANFRANCISCO** incremento todos los años esta reserva con el 20% de los excedentes cooperativos. Para el año 2022 fue de 72.284 terminando el año con \$670'516.000.

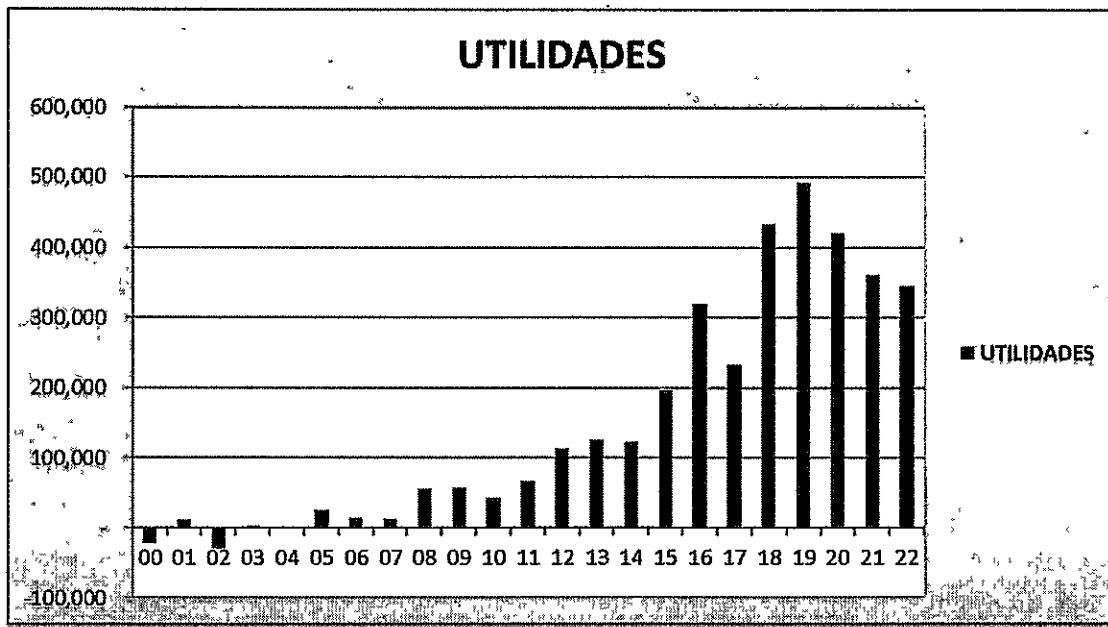
## 10. INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES



Durante el año 2022 la cooperativa tuvo ingresos por la suma de \$ 1.355.308.588, los gastos administrativos ascendieron a la suma de \$ 907'583.083, y los costos financieros a \$73'284.136, los gastos fiinaneros a \$ 29'211.738 terminando el ejercicio con un excedente cooperativo de \$345'229.631.

	2021	% DE PARTICIPACION	2022	% DE PARTICIPACION
<b>INGRESOS TOTALES</b>	\$1.215.471	100	\$1.342.327	100
<b>BENEFICIO A EMPLEADOS</b>	\$329.858	27.13	\$375.537	27.97
<b>GASTOS GENERALES</b>	\$275.900	22.69	\$297.919	22.19
<b>DETERIORO</b>	\$159.187	13.09	\$221.895	16.5
<b>DEPRECIACION</b>	\$10.447	0.08	\$12.330	0.918
<b>AMORTIZACION</b>	0	0	0	
<b>GASTOS BANCARIOS</b>	\$17.658	1.45	\$29.212	2.17
<b>COSTOS DE VENTA</b>	\$61.224	4.89	\$73.284	5.45
<b>EXCEDENTES</b>	\$361.194	29.71	\$345.229	25.71





## 11. GASTOS A DIRECTIVOS

En el año 2022 se hicieron gastos para la atención a directivos por \$ 14'548.318 distribuidos así:

Almuerzos:	\$1'504.800
Refrigerios:	\$1'022.368
Transportes:	\$ 600.000
Honorarios reuniones:	\$8'300.000
Otras atenciones:	\$3'121.150

## 12. EROGACIONES PREVISIBLES DE LA SOCIEDAD

Para el 2023 no hay erogaciones previsibles de la cooperativa.

## **13. EVOLUCION PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD.**

**COOPSANFRANCISCO** sigue desarrollando su actividad de ahorro y crédito con los asociados en forma normal y permanente. Nuestras oficinas en San Francisco, Vergara y el corresponsal en Nimaima prestan sus servicios normalmente. Al finalizar el año 2022 **COOPSANFRANCISCO** había entregado 609 tarjetas débito crédito con 3661 movimientos por la suma de \$879'846.620. Contamos con suficiente liquidez.

## **14. SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION DE RIESGOS SIAR**

La Cooperativa tiene implementado el **Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR** que es el conjunto de actividades coordinadas que le permite identificar, medir, controlar y monitorear aquellos eventos de **riesgos** que puedan generar impacto negativo en el desarrollo normal de las actividades de la entidad y afectar el logro de los objetivos de esta y mantener la confianza de los asociados y de la comunidad en general.

Se debe tener en cuenta que el riesgo está presente en todas las actividades organizacionales, los riesgos son inherentes a las labores desarrolladas y a la actividad económica ejecutada, por este motivo algunas organizaciones están expuestas a mayores riesgos que otras y es responsabilidad de la Administración identificarlos y tratar de controlarlos. "el éxito de una Administración se mide por la capacidad de cumplir con los objetivos trazados para atender las necesidades e intereses de los asociados. Este cumplimiento se logra en la medida que se configure una óptima Administración de riesgos.

La gestión de riesgos es un pilar estratégico, es una habilidad de la cooperativa para detectar amenazas y cubrirse para lograr los objetivos trazados.

Los riesgos de liquidez, mercado, crédito, operacional, lavado de activos y financiación del terrorismo van ganando participación en las cooperativas, por esto se debe mejorar el desempeño de la organización a través de una adecuada administración y gestión del riesgo.

*Contamos con políticas, procedimientos, órganos de control, documentación, procedimientos, infraestructura, tecnología, capacitación anual y reportes a través de la divulgación a distintos entes internos y externos para monitorear el apetito y tolerancia de los riesgos de nuestra organización. A través de los anteriores elementos administramos con etapas (identificación, medición, control y monitoreo) un perfil de riesgo inherente y residual. Cada sistema de administración de riesgos materializa riesgos económicos menores aceptables para la organización bajo la premisa de "no hay riesgo cero". Toda la información se gestiona en un informe mensual de Comité de Riesgo y Comité de Riesgo de Liquidez, actas en las que se puede encontrar el detalle. Todo este punto se replica en los demás Sistemas de Administración de Riesgo.*

**SARLAFT - RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:** El objetivo de este sistema cuenta con dos enfoques, el primero es el preventivo, este evita que una entidad financiera canalice recursos para dar apariencia de legalidad o que estos se destinen a la financiación del terrorismo. El segundo enfoque es el detectivo, en donde nosotros, como cooperativa, podemos monitorear sus operaciones y detectar si se relaciona con lavado de activos o financiación del terrorismo.

*Validamos previamente en listas asociadas al riesgo de LAFT a todos los terceros previo a crear la vinculación y una vez al año. Monitoreamos el comportamiento transaccional de los ingresos y egresos. Reportamos ante la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF. Rendimos desde la figura del Oficial de Cumplimiento un informe periódico de gestión, solicitamos a los terceros la actualización de datos*

- **SARO - RIESGO OPERATIVO:** Se entiende por riesgo operativo la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos. Incluye el riesgo legal y el reputacional.

*Reportamos internamente los eventos potenciales o materializados de riesgo operativo para analizar el proceso de mejora continua en nuestro proceso. Tenemos documentado el manual de funciones y procedimientos de cada proceso de la organización.*

- **SARC - RIESGO DE CREDITO:** Es la probabilidad de pérdida debido al incumplimiento en los pagos de cualquier tipo de crédito de parte del deudor. Mientras tanto, la gestión del riesgo del crédito es la práctica de mitigar esas pérdidas

entendiendo la suficiencia del capital y las reservas contra pérdidas en préstamos en cualquier momento determinado.

*Contamos con un proceso de originación, provisión o deterioro, cobranza de créditos con los mínimos de norma. Realizamos ejercicios de cálculo de provisión materializada y proyectada.*

- **SARC - RIESGO DE LIQUIDEZ:** *Liquidez* es la capacidad de la cooperativa de cumplir sus obligaciones en efectivo y colaterales sin sostener pérdidas inaceptables. **Riesgo de liquidez** se refiere a cómo la incapacidad de una entidad de cumplir sus obligaciones (sean reales o percibidas) amenaza su situación financiera o su existencia  
*Monitoreamos el perfil de proyección de caja a través de herramientas como el Índice de Riesgo de Liquidez y la Brecha de Liquidez*
- **SARM - RIESGO DE MERCADO:** es el riesgo provocado por imprevistos que inciden en el valor de los activos. En otras palabras, es la posibilidad (que puede prevenirse, pero no evitarse) de obtener una rentabilidad inferior de la esperada  
*Monitoreamos las inversiones de la organización y buscamos un equilibrio entre tasas para generar un excedente adecuado para la organización*
- **BCP - CONTINUIDAD DEL NEGOCIO:** es el nivel de preparación que tiene una empresa para mantener las funciones esenciales tras una emergencia o una interrupción. Estos eventos pueden incluir vulneraciones de seguridad, desastres naturales, cortes de energía, averías de los equipos o la salida repentina de un empleado clave.  
*Contamos con escenarios alternos de operación ante caídas que afecten el correcto procesamiento de nuestras actividades (caída de energía eléctrica, caída de software de gestión, ausencia de personal, indisponibilidad de sede, ausencia de Internet). La pandemia nos ayudó a madurar estos escenarios.*
- **SEGURINFO - SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** es el conjunto de medidas preventivas y reactivas que permiten resguardar y proteger la información. Dicho de otro modo, son todas aquellas políticas de uso y medidas que afectan al tratamiento de los datos que se utilizan en una organización.  
*Contamos con un inventario de activos de información digital o físicos categorizados en función de la integridad, confidencialidad, autenticidad y disponibilidad como atributos de la información. Contamos con un el*

*canal de reportes de eventos de Seguridad Informática. Reportamos internamente los eventos potenciales o materializados de riesgo*

*Por lo anterior, damos un mensaje de tranquilidad en cuanto a la mitigación de riesgos a través de espacios humanos, operativos, documentales, procedimentales y tecnológicos. Lo anterior complementado con un mensaje de reto de todo el trabajo que seguiremos realizando en esta vía. Estamos prestos para adaptarnos a cualquier cambio normativo.*

## 15. BALANCE SOCIAL

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FRANCISCO  
“COOPSANFRANCISCO”

NIT: 860-045-262-7

DEPARTAMENTO: CUNDINAMARCA

MUNICIPIO: SAN FRANCISCO DE SALES

### DATOS GENERALES

#### ASOCIADOS

El número total de asociados al 31 de diciembre de 2022 fue de 5.933, que están distribuidos de la siguiente manera.

- Número de personas naturales asociadas: 5.920
  - Número total de mujeres asociadas: 3.076
  - Número total de hombres asociados: 2.844
- Número total de personas jurídicas: 13

#### ASOCIADOS SEGÚN SU EDAD:

- Número de asociados MENORES DE 18 años: 1.172 asociados
- Número de asociados ENTRE 18 Y 24 años: 611 asociados
- Número de asociados ENTRE 25 Y 40 años: 1.367 asociados
- Número de asociados ENTRE 41 Y 60 años: 1.703 asociados
- Número de asociados ENTRE 61 Y 70 años: 631 asociados
- MAS DE 71 AÑOS:449 asociados

## **ASOCIADOS SEGÚN SU ANTIGÜEDAD DE AFILIACIÓN:**

- Número de asociados con antigüedad menor de un año: **324**.
- Número de asociados con antigüedad de 1 a 5 años: **2.249**.
- Número de asociados entre con antigüedad: 6 y 10 años: **2.789**.
- Número de asociados con antigüedad mayor a 10 años: **571**.

## **ASOCIADOS SEGÚN NIVEL DE ESCOLARIDAD**

- Asociados con nivel de escolaridad primaria: **2.646** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad secundaria: **1.758** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad técnico- tecnólogo: **979** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad universitario: **469** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad posgrado: **60** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad Maestría: **14** asociados.
- Asociados con nivel de escolaridad Doctorado: **7** asociados.

## **CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS**

### **PRIMER PRINCIPIO: ADHESION LIBRE Y VOLUNTARIA**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Vinculación
2. Retiro
3. No discriminación

- El número de personas que se asociaron sin ningún tipo de discriminación de género, racial o de edad fue de 364.
- El número de personas que se retiraron de la cooperativa en el año 2022 fue de 266.

### **SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS ASOCIADOS**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Participación en asambleas
2. Accesibilidad a cargos de dirección, administración, y control social.
3. Comités de apoyo.

A la fecha de convocatoria para la asamblea 2022 se encontró que había:

- Número total de Asociados hábiles: **3.822** siendo un **68.40%** del total de asociados.
- Número total de Asociados inhábiles: **1.762** siendo un **31.56%** del total de asociados.

De los que fueron elegidos 35 delegados para los años 2022-2023.

A su vez la Cooperativa cuenta con los siguientes comités de apoyo para la organización:

- Comité de riesgo de liquidez.
- Comité de evaluación de cartera.
- Comité de crédito.
- Comité de educación.
- Comité de solidaridad.
- Comité de bienestar o social.

### **TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS.**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Capital como propiedad común (aportes sociales)
2. Fondos sociales
3. Utilización de los servicios
4. Convenios existentes

#### **El Total de ahorros permanentes:**

- El Total de aportes sociales tiene un valor de: **\$4.148.062.181**
- El Total de aportes sociales mínimos no reductibles por valor de: **\$2.482.541.352**

#### **Inversión en fondos.**

- El monto total invertido en el fondo de educación fue de **\$65.99.328.**
- el monto total invertido en el fondo de solidaridad fue de **\$46.866.600.**

#### **Información de créditos**

- En el año 2022 se desembolsaron un total de **610** créditos, equivalentes a un Monto de total de: **\$ 4.467.372.328.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **17** con destino EDUCATIVO por un valor **\$68.048.096.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **64** con destino ADQUISICIÓN Y REMODELACIÓN DE VIVIENDA por un valor **\$1.715.967.936.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **5** con destino AGROPECUARIO por un valor **\$33.100.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **22** con destino COMERCIO por un valor **\$165.600.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **106** con destino COOPERATIVA DE LAS OPORTUNIDADES por un valor **\$106.000.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **13** con destino CUPO ROTATIVO por un valor **\$35.400.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **174** con destino LIBRE INVERSION por un valor **\$1.381.656.296.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **171** con destino MICROCRREDITO por un valor **\$391.100.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **18** con destino REACTIVACION ECONOMICA por un valor **\$154.000.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **16** con destino COMPRA DE VEHICULO por un valor **\$381.500.000.**
- En el año 2022 se desembolsó un total de **4** con destino FOMENTO EMPRESARIAL por un valor **\$35.000.000.**

#### **Información de ahorros**

- En el año 2022 los asociados que tienen productos de ahorros son **4.599** con un ahorro total de: **\$ 4.653.875.421.**
- Asociados con AHORROS INFANTIL **1.243** por un valor **\$ 387.228.615.**
- Asociados con AHORROS JUVENIL **240** por un valor **\$ 40.203.817.**
- Asociados con CDAT **51** por un valor **\$ 588.884.052.**
- Asociados con COOPFUTURO **39** por un valor **\$ 17.673.818.**
- Asociados con AHORRO A LA VISTA **3.026** por un valor **\$ 6.619.885.120**

## **CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Independencia financiera y económica.
2. Buen gobierno cooperativo.

➤ El valor de apalancamiento propio es de un **38.96 %** teniendo en cuenta que:

El capital social tiene un valor total del **\$4.148.062.181**.

El activo total tiene un valor de **\$ 10.646.742.941**.

- COOPSANFRANCISCO cuenta con un capital institucional de **\$1.001.330.907**
- La entidad cuenta con código de buen gobierno, que es el pilar fundamental para el buen funcionamiento de la cooperativa.

## **QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, FORMACIÓN, E INFORMACIÓN.**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Inversión en educación, formación y emprendimiento.
2. Medios y canales de comunicación utilizados para la información.

- Los delegados de COOPSANFRANCISCO fueron capacitados en un curso intermedio de Cooperativismo.
- Los Directivos fueron capacitados durante el año en Sistema de administración de Riesgos enfocado SARLAFT
- COOPSANFRANCISCO Capacito a sus colaboradores en sistema de administración de riesgos, Balance social, Proyecciones Financieras, Perdida Esperada, estos cursos dictados por Supersolidaria, Fecolfin, Ascoop y Coopcentral.
- La cooperativa se comunica con los asociados por medio telefónico y de mensajes de texto.

- La cooperativa cuenta con página web para información de los asociados y tiene la opción de chat.
- La cooperativa se comunica con los asociados por medio de correo electrónico.
- La cooperativa cuenta con cuenta en la red social Facebook para brindar información a los asociados.
- La cooperativa brinda información por medios radiales en las emisoras de la región y en el canal comunitario de San Francisco Cundinamarca.
- La cooperativa tiene atención al público en forma directa en sus oficinas y por medio de los asesores en los municipios con rango de acción.
- La situación financiera de la cooperativa se comunica anualmente a sus asociados en las reuniones informativas y en la asamblea general.

## **SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

1. Integración a órganos de segundo nivel.
  2. Integración a efectos de negocios.
  3. Colaboraciones brindadas y recibidas de otras organizaciones solidarias.
  4. Acuerdos internacionales de cooperación.
- La cooperativa se encuentra afiliada a los siguientes organismos de segundo nivel:
- Banco Cooperativo COOPCENTRAL: donde somos asociados y nuestros Aportes sociales suman **\$48.000.000** de los cuales recibimos asesoría contable, financiera, soporte de corresponsales y tarjetas débito crédito. Además, recibimos asesoría en nuestro plan estratégico con el apoyo de la DGRV.
  - Somos asociados a Fecolfin, recibimos de ellos capacitación y asesoría en todos los temas relacionados con la parte legal, institucional y financiera.
  - Igualmente estamos afiliados a Fogacoop (Fondo de garantías Cooperativas) entidad que avala los ahorros de nuestros asociados.

## **SEPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.**

En cumplimiento de los aspectos y sus indicadores:

-Compromiso de la organización solidaria con su comunidad.

- Extendimos nuestra solidaridad a la Fundación casitas de Dios, fundación que alberga a más de 40 personas de la tercera edad y que estaba pasando por momentos difíciles en el sostenimiento de esta población vulnerable. El Consejo de Administración autorizo entregarle un auxilio económico por la suma de \$2.000.000.
- Fondo mutual: **COOPSANFRANCISCO** aporto a través del fondo mutual a las familias de los asociados fallecidos nueve auxilios por la suma de \$27'000.000.

## CONCLUSIONES BALANCE SOCIAL

- Terminamos el año 2022 con 5.920 asociados 97 asociados más que el año anterior
- El 52% de nuestros asociados son mujeres
- El 48% de nuestros asociados son hombres
- Las tasas de intereses se mantuvieron bajas en el primer semestre y terminamos el año con tasas del 18%
- Como en años anteriores dimos ayuda económica a la fundación casitas de Dios, institución que alberga a más de 40 ancianos y que pasa por momentos difíciles para el sostenimiento de esta población vulnerable. El consejo de Admininsitration autorizo un auxilio económico por la suma de \$2'000.000.
- **COOPSANFRANCISCO** a través del fondo mutual aporto a los familiares de nuestros asociados fallecidos la suma de \$27'000.000.
- Otorgamos 349 auxilios de solidaridad por la suma de \$ 17'971.000

## 16. HARWARE Y SOFWARE

**COOPSANFRANCISCO** trabaja la plataforma Visionamos comprada legalmente a la firma VISIONAMOS y licenciada por esta a **COOPSANFRANCISCO**, estas licencias se conservan convenientemente.

Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía se encuentran al día.

## **17. LITIGIOS EN CONTRA**

Durante el presente año la cooperativa no tuvo litigios en contra

## **18. OTRAS CONTINGENCIAS DE PERDIDA**

Durante el año 2022 COOPSANFRANCISCO no tuvo ninguna contingencia de perdida que significara erogaciones pecuniarias por ningún concepto de multas o impuestos dejados de pagar.

## **19. PUBLICIDAD Y PROPAGANDA**

Durante el año 2022 COOPSANFRANCISCO llevo su mensaje cooperativo a sus asociados y público en general a través de la emisora San Francisco stéreo, la emisora Frecuencia cinco y a través del canal comunitario de tv Telesanfrancisco. Por estos servicios publicitarios la cooperativa pago la suma de \$7'297.000.

## **20. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO**

No hay ningún acontecimiento relevante que haya sucedido después del cierre del ejercicio que amerite mencionarse en este informe.

## **21. OPERACIONES REALIZADAS CON ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES**

Las únicas operaciones que se celebraron con asociados y administradores son las correspondientes con el ejercicio del objeto social o actividad financiera y cumplen con la normatividad vigente.

## 22. CONCLUSIONES

A pesar de las dificultades económicas que afectan al mundo y a Colombia en particular por la escasez de materias primas para la producción de fertilizante que afectan los alimentos de la canasta familiar, las altas tasas de intereses que encarecen los créditos y una inflación desbordada, **COOPSANFRANCISCO** mantuvo siempre una importante liquidez que le permitió entregar a sus asociados créditos con tasas bajas de intereses lo cual se refleja en los excedentes de la cooperativa que a pesar del incremento en la cartera nuestros excedentes cooperativos disminuyeron.

Crecimos en cartera, aportes sociales, pero tuvimos una importante baja en los depósitos de los asociados que espero sea transitoria porque los ahorros son fuente de financiación interna para la cooperativa, no olvidemos que el que ahorra siempre tiene, utilicemos bien nuestros ahorros, crecimos en capital institucional, seguimos con buenas prácticas en el manejo de los riesgos inherente a nuestra actividad financiera.

Nuestra base social paso de 5.836 asociados a 5.933 con un incremento de 97 asociados.

Los aportes sociales se incrementaron en \$286.387 con un crecimiento del 6.9%.

El capital autónomo de **COOPSANFRANCISCO** o aportes amortizados ascendieron a la suma de \$1.001'330.907 con un incremento del 9%.

Los ahorros de nuestros asociados se disminuyeron en \$239'998.222 cerramos el ejercicio con un saldo en depósitos de \$4'663.988.800.

Préstamos a nuestros asociados \$492'955.486 más que el año anterior gracias a nuestras políticas de bajas tasas de interés en los créditos que sin duda benefician a nuestros asociados en su entorno familiar. Al finalizar el ejercicio **COOPSANFRANCISCO** tenía \$6.194'146.000 en cartera.

Al terminar el año 2022 nuestros asociados estaban en mora con la cooperativa en \$218'978.886 con un índice de morosidad del 3.33%

Por 26 años consecutivos la cooperativa no ha necesitado acudir a crédito externo para atender las necesidades crediticias de sus asociados.

**COOPSANFRANCISCO** terminó el año 2022 con excedentes cooperativos por la suma de \$345'229.631.

Señores delegados: de los resultados analizados en este informe nos damos cuenta que **COOPSANFRANCISCO** es una empresa cooperativa sólida, a pesar de las dificultades de la economía nacional (inflación, altas tasas de intereses, desempleo, pandemia), no hemos tenido dificultades en la prestación de los servicios de ahorro y crédito, por el contrario bajamos en el primer semestre las tasas de interés para estimular el crédito, lastimosamente no se incrementaron las solicitudes crediticias, para el segundo semestre se dinamizaron las solicitudes y conseguimos un crecimiento significativo en cartera.

Creamos en lo nuestro usemos siempre los servicios de nuestra cooperativa. Con su participación estamos ayudando al crecimiento y desarrollo de **COOPSANFRANCISCO**.

Señores delegados y asociados estemos siempre atentos y vigilantes para que el crecimiento de la empresa cooperativa se revierta siempre en el bienestar de todos los asociados y su núcleo familiar.

Quiero hacer un reconocimiento muy especial a todas las personas que me han colaborado, con su empeño y dedicación en la administración de la cooperativa, gracias a ese respaldo incondicional hoy seguimos presentando importantes resultados económicos, financieros y sociales.

El Consejo de Administración se reunió religiosamente todos los meses en forma ordinaria, no hubo reuniones extraordinarias en esta vigencia. Siempre me sentí acompañado de los directivos que analizaron cuidadosamente mis informes y les dieron su aprobación.

Un reconocimiento muy especial al presidente del consejo de Administración señor Andrés Ricardo Cubillos siempre atento y preocupado por la cooperativa demostrando su sentido de pertenencia por la empresa

cooperativa. Al presidente de la junta de vigilancia señor Luis Vargas y a todos los miembros de los comités de apoyo de la cooperativa: solidaridad, riesgos, crédito, su trabajo durante el año se ve reflejado en el presente informe.

La junta de vigilancia se reunió periódicamente todos los meses, analizando y dando su opinión a los informes presentados.

Un agradecimiento especial a la Dra Claudia Serna delegada por Ascoop empresarial para ejercer la revisión fiscal de **COOPSANFRANCISCO**.

Igualmente quiero agradecer a todos y cada uno de mis compañeros de trabajo, a Rosita Ballen, Sonia, Natalia, Flor, Sandra, Javier, Fernando, Juna David, Didier, Martha y María, gracias por ese sentido de pertinencia con **COOPSANFRANCISCO**, los resultados de este esfuerzo y dedicación se ven reflejados en el balance que hoy ponemos a consideración de esta magna asamblea.

Señores delegados: cada día se les pide a los directivos más preparación académica, más compromiso y experiencia para el desempeño de sus funciones. Está en manos de ustedes señores delegados, elegir a conciencia y conformar un cuerpo directivo que respalde y apoye el crecimiento de su cooperativa, de su elección concienzuda depende el futuro de nuestra cooperativa.

Muchas gracias



HERNANDO BAUTISTA ORTIZ  
REPRESENTANTE LEGAL